

Dobrodošli na platformi družbe Cartan za prodajo in nakup vstopnic za poletne olimpijske igre Rio 2016™, ki je zasnovana na sistemu Spotlight TMS. Preden dostopite do spletnega sistema za prodajo oz. nakup vstopnic, si prenesite celotno [Brošuro za nakup vstopnic za POI Rio 2016](#) (na voljo v angleškem jeziku), ki vključuje razpored dogodkov, cene vstopnic, ki sta jih odobrila MOK in prireditelji POI Rio 2016™, ter **Določbe in pogoje prodaje vstopnic družbe Cartan**. Že od sredine avgusta lahko dostopate do sistema Spotlight TMS, na katerem ustvarite račun, prek katerega lahko dostopate do platforme za prodajo oz. nakup vstopnic. Ko ustvarite račun, boste lahko kupili vstopnice. Te so na voljo po načelu »prvi pride, prvi dobi«.

Družba Cartan je pooblaščenca za prodajo vstopnic SAMO prebivalcem naslednjih držav in ozemelj: Aruba, Barbados, Belize, Bermudi, Bolivija, Kambodža, Kajmanski otoki, Čile, Kolumbija, Kostarika, Dominikanska republika, Ekvador, Federativne države Mikronezije, Nekdanja jugoslovanska republika Makedonija, Guam, Gvatemala, Gvajana, Honduras, Jamajka, Latvija, Mehika, Nikaragva, Panama, Paragvaj, Peru, Portoriko, Sveta Lucija, Saint Kitts in Nevis, Saint Vincent in Grenadine, Slovenija, Surinam, Trinidad in Tobago, Urugvaj, Venezuela in Ameriški Deviški otoki. Vstopnice lahko prek družbe Cartan, ki upravlja sistem Spotlight TMS, kupijo tudi prebivalci drugih držav iz Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora.

Nakup vstopnic za olimpijske igre je edinstven. Preden kupite vstopnice na spletni strani družbe Cartan, **si vzemite čas in preberite spodaj navedene korake, ki so namenjeni temu, da vas pripravijo na nakup in spoznajo s procesom nakupa.**

- **Proces naročanja vstopnic**

**1)** Prodaja posameznih vstopnic prek družbe Cartan za poletne olimpijske igre Rio 2016™ se izvaja po načelu »prvi pride, prvi dobi«. Proces nakupa vstopnic začnete tako, da najprej ustvarite račun na platformi Spotlight TMS. Ko je račun ustvarjen, bo kupec prejel potrditveno sporočilo po e-pošti, kar bo kupcu omogočalo dostop SAMO do vstopnic, dodeljenih za državo, iz katere prihaja kupec.

**2)** Če so vstopnice na voljo, bo celotno plačilo izvedeno na podlagi podatkov o kreditni kartici, vnesenih v sistem Spotlight TMS.

**3)** Denarja za že kupljene vstopnice ne vračamo.

**4)** Na posamezen športni dogodek lahko kupite NAJVEČ 4 vstopnice.

**5)** Nakupe več kot 20 vstopnic bo pregledal in odobril Organizacijski odbor poletnih olimpijskih iger v Rio 2016™.

**6)** Vse stopnice bodo stornirane, če ne bodo v celoti plačane v 48 URAH.

- **Cene vstopnic**

PRODAJNE CENE, ki so navedene v Brošuri za nakup vstopnic za POI Rio 2016, so v ameriških dolarjih; vključujejo vse manipulativne stroške in valutne pretvorbe, ki sta jih odobrila Mednarodni olimpijski komite in prireditelji POI Rio 2016™. Dodatno vse cene vstopnic vključujejo 20-odstotne manipulativne stroške, ki ne bodo presegli 120,00 R\$ na vstopnico.

Vse cene vstopnic, ki jih prodaja družba Cartan, so oblikovane in odobrene na podlagi fiksnega menjalnega tečaja 1 USD = 2,35 BRL (brazilski reali), ki so ga določili MOK in prireditelji POI Rio 2016™ glede na nominalno vrednost BRL za vsako vstopnico, ki je za primerjavo prav tako navedena v Brošuri za nakup vstopnic. Čeprav se menjalni tečaji občasno spreminjajo, bo navedeni tečaj, ki ga je določila družba Cartan in so ga odobrili MOK in prireditelji POI Rio 2016™, veljal za vse cene vstopnic, če v tem času med USD in BRL ne bo preveč izrazitih nihanj.

Poleg tega je družba Cartan izdelala **PRIMERJALNI CENIK**, ki prikazuje cene vstopnic v domačih valutah posameznih držav. Kljub temu družba Cartan vse vstopnice prodaja v ameriških dolarjih.

- **Kode vstopnic**

Vsaka vstopnica se po točno določeni ceni prodaja za določen športni dogodek, ki se odvija na točno določen datum na točno določeni lokaciji. Odvisno od posameznega športa so na posamezen športni dogodek na voljo do štiri cenovne kategorije, čeprav družba Cartan za vse športne dogodke ni pridobila vstopnic v vsaki cenovni kategoriji. Vsaka vstopnica omogoča dostop do vseh prireditev, ki so navedene v okviru tistega športnega dogodka v razporedu dogodkov.

Vsaka vstopnica je opremljena s **KODO**, ki je navedena v naslednji obliki:

AT005A (tj. koda vstopnice)

AT = atletika (okrajšava športa)

005 = peti športni dogodek v tem športu

A = najvišja cenovna kategorija\*

\*Kjer je samo ena cenovna kategorija, so vse vstopnice označene z »A«.

**UPOŠTEVAJTE**, da so datumi in ure za te dogodke določeni na podlagi najnovejših informacij, ki jih ima na voljo družba Cartan. Zaradi sprememb programa, ki jih sprejmejo MOK in prireditelji POI Rio 2016™, se lahko datumi in ure tudi spremenijo. Družba Cartan si bo prizadevala, da vas sproti obvešča o morebitnih spremembah, ki bi lahko vplivale na vaše izbrane vstopnice.

- **Razpoložljivost vstopnic**

Vstopnice za dogodke so na voljo samo za prebivalce držav, v katerih je družba Cartan imenovana za pooblaščenega posrednika za prodajo vstopnic. Ob naročilu in dvigu vstopnic na prodajnem mestu v Riu de Janeiru boste potrebovali veljaven naslov. Družbi Cartan morate predložiti kopijo dokazila o prebivališču.

\*Družba Cartan si pridržuje pravico, da zavrne izdajo vstopnic osebam, ki ob prevzemu vstopnic ne morejo predložiti dokazila o prebivališču.

- **Vstopnice za slovesnosti**

Na vseh olimpijskih igrah sta slovesnosti ob odprtju in koncu ključna in najbolj pričakovana dogodka, ki pritegneta največje zanimanje. Pričakuje se, da bodo slovesnosti »v živo« prek malih zaslonov spremljale štiri milijarde gledalcev po vsem svetu, povpraševanje po vstopnicah pa je vedno nenasitno. Družba Cartan si je uspela zagotoviti določeno število vstopnic za obe slovesnosti, vendar si bo prizadevala število še povečati. Kljub temu bo skupno število vstopnic, ki si jih bomo zagotovili, verjetno majhno v primerjavi s povpraševanjem.

- **Vstopnice za invalidne gledalce**

Vsa prizorišča bodo imela posebej pripravljena sedišča za invalide. Število mest za invalide se bo razlikovalo med posameznimi prizorišči. Večina uradnih prevoznih sredstev bo predvidoma zasnovana tako, da bodo vozila omogočala vstop gledalcem z različnimi vrstami posebnih potreb. Dodati je treba, da s sistemom organiziranega prevoza morda ne bo mogoče priti prav do vhodov vseh prizorišč in da bodo morali gledalci nekaj poti premagati peš.

Če ste na vozičku, imate omejeno gibljivost ali če ste slabovidni, poskrbite, da bo družba Cartan Global obveščena o vaših potrebah, nakar bomo te informacije pravočasno prenesli prirediteljem POI Rio 2016™. Upoštevajte, da so sedišča za »spremljevalce« na označenih mestih za invalide običajno omejena ne en sedež, zato večje družbe, v katerih je invalidni gledalec, morda ne bodo mogle sedeti skupaj.

- **Rezervirana sedišča in prizorišča brez določenega sedežnega reda**

Podobno kot na preteklih olimpijskih igrah trenutno še nimamo na voljo podrobnih sedežnih redov za posamezna prizorišča. Te podatke bomo dobili šele pred začetkom POI. Pred dejansko razdelitvijo vstopnic zato ne moremo izdajati podatkov o lokacijah sedežev ali drugih informacij o stadionih.

Družba Cartan morda ne bo mogla zagotoviti strnjenih sedišč za skupine ali večje družbe. Številna prizorišča bodo brez vnaprej določenega sedežnega reda (označena kot »general admission«), kar pomeni, da je vstopnica sicer potrebna za vstop na prizorišče, vendar ne zagotovi točno določenega sedeža. Družba Cartan zato gledalce poziva, da ustrezno načrtujejo svoj obisk dogodkov in da na tovrstna prizorišča prispejo nekaj ur pred začetkom dogodka, da si zagotovijo ustrezen sedež.

- **Prevzem vstopnic in preverjanje istovetnosti prevzemnika**

Vstopnic kupcem NE bomo pošiljali, dokler ne prispejo v Rio. Vstopnice za dogodek bodo na voljo na prodajnem mestu družbe Cartan v Riu de Janeiru, ki se bo odprlo nekaj dni pred slovesnostjo ob odprtju, in bo odprto med trajanjem iger.

Gostje, ki so kupili paket Cartan Rio 2016 Experience, bodo vstopnice prejeli ob prihodu v izbrani hotel. Ob prevzemu vstopnic potrebujete osebni dokument s fotografijo in dokazilo o prebivališču, dvigne pa jih lahko samo primarni uporabnik vstopnice oz. več primarnih uporabnikov vstopnice.

Lokacijo in delovni čas Cartanovega prodajnega mesta za vstopnice bomo sporočili **4–6 tednov** pred POI. Vsi kupci vstopnic morajo imeti v mislih, da celoten postopek prevzema vstopnic traja vsaj eno uro. Prodajno mesto bo v Riu de Janeiru.

**Za prevzem vstopnic MORATE imeti s seboj naslednja dokazila o istovetnosti in dokumente, na podlagi katerih sprostimo vstopnice:**

- 1) Kopija sporočila o potrditvi nakupa vstopnice, ki ga je izdala družba Cartan Global.
- 2) Osebni dokument s fotografijo, ki ga je izdala vlada in ki se ujema z imenom osebe na sporočilu o potrditvi nakupa vstopnice.
- 3) Dokazilo o prebivališču – s seboj prinesite dokazilo o prebivališču, s katerega je razvidno, da se naslov v dokazilu ujema z naslovom, ki ste ga navedli ob oddaji naročila vstopnic. Družba Cartan bo sprejela naslednje oblike dokazil o prebivališču:

- potni list države prebivališča;
  - bančni izpisek ali račun za komunalne storitve, poslan na naslov, ki ste ga navedli ob oddaji naročila.
- **Pomembni koraki pri rezervaciji**

Prosimo, da se seznanite z **Določbami in pogoji prodaje vstopnic družbe Cartan**. Zelo pomembno je, da poznate določbe in pogoje, preden zaprosite za vstopnice.

Ko načrtujete ogled iger, upoštevajte čas potovanja do prizorišč in nazaj ter ne pozabite, da bodo ob vstopu in zapuščanju stadionov nastale vrste. Pazite, da se vam dogodki ne bodo časovno prekrivali. Če želite v istem dnevu obiskati dogodke, ki se odvijajo na območjih Barra in Copacabana, si vmes pustite od tri (3) do štiri (4) ure časa in vračunajte tudi čas potovanja med prizoriščema ter morebitne nepričakovane zamude.

Na dan ne obiščite preveč dogodkov, saj vas bo to utrudilo in morda zmanjšalo vaš užitek ob spremljanju POI. Priporočamo, da v splošnem ne obiščete več kot dveh dogodkov dnevno.

Poimensko navedite vse osebe, ki bodo uporabljale vstopnice za dogodek. Mogoča je samo ena vstopnica na dogodek za eno osebo.

Vaše naročilo mora spremljati plačilo polnega zneska izbranih vstopnic. Zahteve za naročilo vstopnic, ki niso bile plačane v celoti, ne bodo obdelane.

Če nimate dostopa, da bi oddali spletno zahtevo za nakup vstopnic prek sistema Spotlight TMS, pokličite našo pisarno za pomoč strankam **+1 310 546 9662**.

- **Določbe in pogoji**

Preden zaprosite za vstopnice, skrbno preberite **Določbe in pogoje prodaje vstopnic družbe Cartan** in **Določbe in pogoje prodaje vstopnic za POI Rio 2016**.

Koda podjetja Cartan Spotlight TMS

**Če ste v dvomih ali imate vprašanja glede nakupa vstopnic ali česar koli drugega, si oglejte rubriko Pogosta vprašanja.**

